

***CORDAR s.p.a. BIELLA SERVIZI
-BIELLA-***

**REGOLAMENTO PER LA RIDETERMINAZIONE DEL CONSUMO DI
ACQUA POTABILE DA FATTURARE IN CASO DI OCCASIONALI ED
ACCERTATE PERDITE ACCIDENTALI**

01 /03/2008

Art. 1 – Glossario

Nel testo che segue , si intendono per :

- “**Utente** ” , il titolare beneficiario del Servizio Idrico Integrato e , in particolare , del servizio di fornitura dell’acqua potabile ;
- “**Utenza Singola**” , l’Utenza di una sola Unità Immobiliare , avente un unico Utente ed un unico contratto di fornitura ;
- “**Utenza Multipla**” , l’Utenza univca con più Unità Immobiliari singole aventi un unico contratto di fornitura d’acqua potabile, eventualmente con contatori interni individuali necessari per la divisione pro-quota del consumo ;
- “**Danno**”, il verificarsi di un fatto avente implicazioni economiche negative , quale può essere la prolungata fuoriuscita d’acqua potabile non visibile o rilevabile , per effetto della rottura di tubazioni interrato o fatti similari ;
- “**Perdite non visibili**” , la fuoriuscita d’acqua potabile , non immediatamente riscontrabile in modo diretto , prodottasi per un fatto accidentale o fortuito a valle dell’apparecchio di misurazione (contatore) dell’Utenza considerata ;
- “**Iniziativa**” , la proposta di Cordar s.p.a. Biella Servizi rivolta agli Utenti del Servizio Idrico Integrato , normata col presente Regolamento .

Art. 2 – Descrizione dell’iniziativa

Con il presente Regolamento , vengono disciplinate le circostanze e le conseguenze connesse al rischio di perdite d’acqua potabile , con possibilità di accedere all’eventuale ricalcolo del consumo fatturato in caso di reali e prolungate perdite non immediatamente riscontrabili in modo diretto, prodottesi per un fatto accidentale o fortuito a valle dell’apparecchio di misurazione dell’ Utenza considerata, che potrebbero determinare un elevato costo aggiuntivo a carico dell’Utente .

Art. 3 – Utenze interessate

Le Utenze interessate dal presente Regolamento sono tutte quelle ubicate presso i Comuni Biellesi ove la fornitura dell’acqua potabile è effettuata da Cordar s.p.a. Biella Servizi , giusta atto Rep. n. 68 in data 19 Marzo 2007 , sottoscritto fra la Società stessa e l’Autorità dell’Ambito Territoriale Ottimale n. 2 Piemonte .

Art. 4 – Possibili Utenti Beneficiari

Ad ogni effetto e conseguenza connessi al presente atto, per beneficiari devono intendersi esclusivamente gli Utenti che abbiano in corso un regolare contratto di fornitura di acqua potabile con Cordar s.p.a. Biella Servizi

Art.5 - Adesione all'Iniziativa

Per aderire all'iniziativa e poter beneficiare del servizio disciplinato con il presente, l'Utente è tenuto a corrispondere a Cordar s.p.a. Biella Servizi l'importo annualmente stabilito dalla stessa, che per l'anno 2008 è stato fissato in Euro 2,00 semestrali oltre i.v.a., per ciascuna unità immobiliare servita. Tale importo verrà addebitato direttamente in bolletta .

L'adesione all'iniziativa ed al servizio proposto, si intendono quindi tacitamente accettate dall'Utente, anche per le successive bollettazioni semestrali, fintantochè non intervenga una Sua espressa rinuncia secondo le modalità di cui al presente Regolamento.

Art. 5 – Individuazione delle perdite non visibili

La perdita deve avvenire in una qualsiasi parte, dell'impianto idrico sia interrata che inglobata nel conglomerato cementizio, in ogni caso non visibile né rilevabile esternamente in modo diretto ed evidente. La conseguente fuoriuscita d'acqua deriva pertanto da un fatto assolutamente involontario ed è casuale, prolungata , accidentale, fortuita.

Art.6 –Prevenzione

Al fine di limitare le conseguenze negative di possibili rotture ad impianti idrici Cordar s.p.a. Biella Servizi, si impegna ad eseguire almeno due letture annuali dei contatori.

L'Utenza è chiamata a collaborare per ridurre il rischio di ogni inutile consumo d'acqua potabile .

Art.7 - Obbligazioni a carico dell'Utente che aderisce all'iniziativa

Nel caso in cui l'Utente dovesse riscontrare personalmente , ovvero su segnalazione di Cordar s.p.a. Biella Servizi, l'esistenza di una possibile perdita nel proprio impianto provvederà immediatamente:

- 1-Ad avvisare Cordar s.p.a. Biella Servizi perché provveda a sopralluogo di verifica;
- 2-A ricercare ed individuare la perdita;
- 3-A predisporre una adeguata documentazione fotografica comprovante l'esistenza delle circostanze che hanno generato il danno;
- 4-Ad eseguire la riparazione;
- 5-Alla lettura e trascrizione dei dati desunti dall' apparecchio di misurazione.
- 6-Alla conferma a Cordar s.p.a. Biella Servizi dell'eseguita riparazione.

Ad intervento ultimato e comunque entro e non oltre sei mesi dall' avvenuta rilevazione del danno, pena la decadenza dal beneficio, l'Utente dovrà produrre a Cordar s.p.a. Biella Servizi:

- la copia della fattura rilasciata dalla ditta esecutrice della riparazione;
- la documentazione fotografica ed una breve descrizione dell' intervento eseguito e degli accorgimenti adottati per evitare il ripetersi del danno;
- i dati desunti dal contatore .

Art. 8 -Adempimenti a carico dell' Azienda erogatrice nei confronti degli Utenti che aderiscono all'iniziativa

Ad avvenuta acquisizione della documentazione trasmessa, Cordar s.p.a. Biella Servizi, ne verificherà l'idoneità e la completezza .

Nel caso in cui il danno integri effettivamente la fattispecie prevista dal presente Regolamento, Cordar s.p.a. Biella Servizi provvederà immediatamente alla rideterminazione del consumo da fatturare, secondo i principi ed i limiti di cui ai successivi articoli .

Art. 9 -Condizione per l' applicazione dei benefici

Per usufruire dei benefici previsti dall'iniziativa, la quantità di acqua potabile fuoriuscita a causa della perdita dovrà essere stata comunque superiore alla media dei consumi accertati e fatturati all'Utente in condizioni di normalità per uno stesso periodo temporale, con un minimo di 50 (cinquanta) mc in più del consumo storico per ogni unità immobiliare .

Art.10 - Ricalcolo della quantità d'acqua da fatturare

Nel caso in cui l'accertato maggiore consumo dipendesse effettivamente da perdite accidentali e prolungate , Cordar s.p.a. Biella Servizi provvederà al ricalcolo della quantità d'acqua da fatturare nel periodo di riferimento.

In bolletta sarà addebitata una quantità di metri cubi pari al consumo storico accertato nello stesso periodo antecedente a quello in cui si è registrata la perdita con la sola aggiunta di 50 (cinquanta) mc per ogni unità immobiliare.

Art. 11 -Esclusioni

Sono escluse dalla possibilità di ricalcolo le perdite ed i consumi derivanti da :

- non perfetto funzionamento dei rubinetti, delle valvole di tenuta idraulica, delle autoclavi, dei dispositivi delle vasche di riserva o degli impianti di utilizzazione;
- guasti conseguenti a dolo o colpa grave dell'Utente o di terzi ;
- fuoriuscite d'acqua avvenute e già rilevate in data anteriore al 1° gennaio 2008;

Art. 12 -Modalità operative per rinunciare ad adesione all'iniziativa .

Nel caso in cui l'Utente non intendesse aderire all'iniziativa, comunicherà per iscritto, oppure rivolgendosi direttamente alla sede della Società, la sua decisione in merito.

A tutela delle scelte dell' Utente, non sono ammesso le comunicazioni telefoniche.

Nel caso di cui al precedente comma 1, l'Azienda Erogatrice rimborserà la somma versata, inserendo il relativo importo nella bolletta immediatamente successiva, depennando detto Utente dall'elenco dei possibili beneficiari e non fatturando ulteriormente il relativo canone.

La rinuncia ad aderire all' iniziativa dovrà essere comunicata entro novanta giorni dalla data di scadenza del pagamento della bolletta.

Art.13 –Conseguenze alla rinuncia di adesione all' iniziativa

Dalla data di ricevimento della comunicazione di rinuncia ad aderire all'iniziativa, la complessiva spesa derivante dal maggior consumo anche se accidentalmente provocato da perdite non visibili, fortuite e prolungate sarà interamente esposta in bolletta e dovrà essere totalmente pagata da parte dell'Utente.

Art. 14 -Entrata in vigore

Per tutto quanto non espressamente previsto con il presente atto , si fa espresso rinvio ai vigenti Regolamenti in materia e, segnatamente, al “Regolamento di Utenza per l'Erogazione del Servizio Idrico Integrato” .

Le disposizioni di cui al presente regolamento hanno efficacia a decorrere dalla data della relativa approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione di Cordar s.p.a. Biella Servizi.